



PERSONVERN

(General Data Protection Regulation - GDPR)

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan dine personopplysninger blir behandlet ved tegning av forsikring gjennom Norsk Tannhelseforsikring.

Behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger er forsikringsgiver Collinson Insurance Service Europe Ltd.

Norsk Tannhelseforsikring (Nordic Benefits AS) er representant for forsikringsgiver og opptrer som forsikringsgivers databehandler.

Hvordan dine personopplysninger blir behandlet

Som representant for forsikringsgiver, samler og behandler vi informasjon om deg, slik at vi kan gi deg de produktene og tjenestene du har bedt om. Vi mottar også personopplysninger fra deg regelmessig mens rettighetene dine fortsatt er gyldige. Dette vil inneholde navn, adresse, helseinformasjon, risikodata og annen informasjon som er nødvendig for å:

- inngå og oppfylle forsikringsavtalen med deg;
- utstede forsikringsdokumenter;
- håndtere skademeldinger eller andre spørsmål i forbindelse med forsikringsavtalen;
- vedlikeholde din forsikringsavtale, inkludert skadekrav, forsikringsadministrasjon, betalinger og andre transaksjoner; og
- avdekke, undersøke eller forhindre tilfeller som kan være ulovlige eller kunne føre til at forsikringsavtalen din blir kansellert eller behandlet som om den aldri har eksistert.

Noen av de personlige opplysningene du oppgir, kan være sensitiv informasjon. Dette inkluderer detaljer knyttet til helsemessige og/eller medisinske journaler. I de tilfeller vi trenger samtykke til å samle inn og behandle slik sensitive informasjon, vil vi be om ditt samtykke. Vær oppmerksom på at i disse tilfellene kan vi ikke tilby deg en forsikring eller behandle et krav hvis du ikke godtar at vi behandler relevant og sensitiv informasjon.

For å administrere din forsikringsavtale og behandle eventuelle krav, kan relevant informasjonen deles med medlemmer av The Collinson Group. Vi benytter også underleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne i henhold til databehandleravtale. Dette omfatter Cloud Insurance AS som drifter vårt forsikringsssystem, og Bizview Systems Norway AS som benyttes for virksomhetsstyring. Ingen av disse selskapene er basert utenfor EU, hvor andre personvernregler er gjeldende.

Dine personopplysninger blir ikke delt med noen andre, med mindre du samtykker til dette, eller vi må gjøre dette som følge av krav fra Finanstilsynet eller andre myndigheter.

Behandling av dine personopplysninger

Grunnlaget for å behandle dine personopplysninger er at behandlingen er:

- nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen;
- basert på ditt uttrykkelige samtykke;
- nødvendig for å oppfylle våre rettslige forpliktelser;
- nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav; og/eller
- for å ivareta våre berettigede forretningsinteresser i blant annet forbedring og utvikling av tjenestene, og disse interessene veier tyngre enn ulempene for den enkelte kunde.

Hvordan vi lagrer og beskytter dine data

Alle personopplysninger er lagret på sikre servere som hovedsakelig er lokalisert i Norge og Malta. Helserelaterte opplysninger om deg lagres kun i Norge.

Vi må beholde og behandle dine personlige opplysninger i forsikringsperioden, og også etter utløp av denne perioden, slik at vi kan oppfylle våre lovpålagte forpliktelser eller for å imøtekomme naturlige forespørsler fra regulerende myndigheter.

Vi har også sikkerhetstiltak på plass på våre kontorer for å beskytte informasjonen du har gitt oss.

Hvordan kan du få tilgang til informasjonen din og rette noe som er galt

Du har rett til å be om en kopi av informasjonen vi har lagret om deg. Hvis du vil ha en kopi av noen, eller alle dine personlige opplysninger, vennligst kontakt oss på:

E-post: kundeservice@norskthf.no

<https://www.norsktannhelseforsikring.no>

Postadresse:

Nordic Benefits AS

v/Norsk Tannhelseforsikring

Philip Pedersens vei 20

1366 Lysaker.

Dette vil normalt bli gitt gratis, men i enkelte tilfeller kan vi enten kreve et rimelig beløp for denne tjenesten, eller nekte å gi deg denne informasjonen, hvis forespørselen din åpenbart er uberettiget eller overdreven.

Vi vil sørge for at din personlige informasjon er korrekt og oppdatert. Du kan be oss om å rette opp eller fjerne informasjon du synes er unøyaktig. Enkelte opplysninger kan du også rette selv på «Min side».

Under visse forutsetninger har du også rett til motsette deg visse typer bruk av dine personopplysninger eller kreve at behandlingen begrenses.

Hvis du ønsker å klage på bruken av dine personlige opplysninger, vennligst kontakt vår klageadministrator ved hjelp av detaljene ovenfor. Du kan også klage direkte til Datatilsynet, www.datatilsynet.no.